



Lokalizacja: ul. Spółdzielcza 1,
55-300 Środa Śląska



Mail: kontakt@leanmotion.pl



Telefon: 575-515-204

Konstruktywny feedback – jak rozmawiać, by budować odpowiedzialność

I. Cel szkolenia:

Celem szkolenia „Konstruktywny feedback – jak rozmawiać, by budować odpowiedzialność na produkcji” jest rozwinięcie umiejętności prowadzenia krótkich, konkretnych rozmów zwrotnych, które wspierają zaangażowanie i odpowiedzialność pracowników. Uczestnicy uczyć się, jak skutecznie chwalić, korygować i reagować na trudne zachowania, wykorzystując proste modele komunikacyjne dostosowane do realiów pracy na produkcji. Szkolenie wzmacnia rolę lidera jako osoby, która nie tylko nadzoruje, ale również kształtuje postawy i rozwija zespół poprzez codzienną komunikację.

II. Grupa odbiorcza:

- Osoby, które pracują w zespołach i chcą usprawnić codzienną komunikację ze współpracownikami.
- Kierownicy, liderzy, którzy odpowiadają za budowanie relacji oraz skuteczne przekazywanie informacji.
- Specjaliści wspierający produkcję.
- Przedstawiciele działów HR, obsługi klienta, sprzedaży lub innych obszarach wymagających wysokich kompetencji interpersonalnych.
- Osoby biorące udział w projektach między działowych i potrzebują skutecznie współpracować z różnorodnymi osobami.
- Wszyscy, którzy mają trudności w komunikacji (np. z asertywnością, precyzją przekazu lub słuchaniem) i chcą zwiększyć swoją efektywność.

III. Czas trwania:

2 dni (16 godzin dydaktycznych)

IV. Metody szkoleniowe:

- a) Interaktywne mini-wykłady z przykładami z produkcji
- b) Symulacje i odgrywanie ról, Analiza przypadków i sytuacji rzeczywistych
- c) Praca w parach i trójkach z informacją zwrotną
- d) Karty sytuacyjne, checklisty, plansze modeli
- e) Moderowane dyskusje, refleksje, burze mózgów
- f) Ćwiczenia z czasem (np. feedback 30-sekundowy)



**Lokalizacja: ul. Spółdzielcza 1,
55-300 Środa Śląska**



Mail: kontakt@leanmotion.pl



Telefon: 575-515-204

V. Program szkolenia

Dzień 1: Fundamenty skutecznego feedbacku i odpowiedzialności

- Otwarcie szkolenia: integracja, przedstawienie uczestników, zebranie oczekiwań, przedstawienie celów i agendy.
- Otwarcie i integracja
Przedstawienie się, oczekiwania, rola lidera jako wzoru.
- Odpowiedzialność vs. posłuszeństwo
Jak budować postawy odpowiedzialności, a nie tylko wykonywania poleceń.
- Komunikacja lidera a zaangażowanie
Zachowania liderów, które wspierają lub osłabiają odpowiedzialność.
- Czym jest (i nie jest) konstruktywny feedback
Feedback jako codzienne narzędzie, nie krytyka. Trzy typy informacji zwrotnej.
- Modele feedbacku: SBI i FUKO
Praktyczne zastosowanie w środowisku produkcyjnym.
- Ćwiczenia praktyczne
Feedback 30-sekundowy, praca w parach, analiza realnych sytuacji.
- Wzmacnianie dobrych zachowań
Jak doceniać skutecznie, konkretnie i autentycznie.
- Mikrokomunikaty i automatyzm lidera
Reagowanie „od ręki” i budowanie nawyków.

Dzień 2: Zaawansowane narzędzia komunikacji i praktyka

- Refleksja po pierwszym dniu szkolenia
Wymiana doświadczeń, co zadziałało, pytania otwarte.
- Opór na feedback – jak reagować
Unikanie, tłumaczenia, kontratak – techniki przekierowania rozmowy.
- Trening trudnych rozmów 1:1
Scenariusze od uczestników, feedback korygujący w praktyce.
- Feedback do zespołu
Jak mówić do grupy bez zawstydzania – odprawy, rotacje zmian.
- Mikronawyki lidera odpowiedzialności
Co robić codziennie, by wzmacniać zaangażowanie.
- Checklista rozmowy
Wzory, pytania, przygotowanie do rozmów trudnych i wzmacniających.
- Plan wdrożenia i zamknięcie
Co zmienię od jutra? Jak wspierać innych liderów?
- Podsumowanie szkolenia – refleksja uczestników, kluczowe wnioski, wręczenie certyfikatów.

VI. Cena szkolenia:

Całkowity koszt szkolenia (16 godzin dydaktycznych) ustalany jest indywidualnie w zależności od liczności grupy.

Cena zawiera udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, certyfikat ukończenia szkolenia, dojazd trenera.

Istnieje możliwość organizacji sali szkoleniowej wraz z przerwą kawową lub/i noclegu wraz z wyżywieniem dla uczestników.