



**Lokalizacja: ul. Spółdzielcza 1,
55-300 Środa Śląska**



Mail: kontakt@leanmotion.pl



Telefon: 575-515-204

Podstawy Six Sigma – podejście DMAIC

I. Cel szkolenia:

Szkolenie Lean Six Sigma Yellow Belt ma na celu wprowadzenie uczestników w fundamenty metodyki Lean Six Sigma oraz zrozumienie roli, jaką mogą pełnić w zespołach projektowych. Uczestnicy poznają podstawowe pojęcia i zasady zarządzania jakością, a także uczą się identyfikować problemy, marnotrawstwo oraz możliwości usprawnień w procesach.

Program szkolenia obejmuje wprowadzenie do cyklu DMAIC (Definiowanie, Pomiar, Analiza, Udoskonalenie, Kontrola), z naciskiem na etapy *Define* i *Measure*. Uczestnicy uczą się korzystać z wybranych narzędzi jakości, takich jak SIPOC, diagram Ishikawy, 5Why czy podstawowe wykresy analityczne. Szkolenie ma charakter praktyczny – oparte jest na ćwiczeniach, przykładach z życia codziennego i środowiska pracy.

Absolwenci szkolenia są przygotowani do aktywnego udziału w projektach doskonalących prowadzonych przez Green Belty lub Black Belty, wspierając je wiedzą i rozumieniem podstawowych zasad Lean Six Sigma.

II. Grupa odbiorcza:

- Kierownicy i liderzy zespołów współpracujący z projektami usprawniającymi procesy.
- Właściciele procesów biznesowych zainteresowani pogłębieniem wiedzy na temat działań zwiększających jakość i wydajność.
- Pracownicy działów wspierających (np. HR, IT, administracja, zakupy), mający kontakt z projektami Six Sigma, ale niezaangażowani bezpośrednio w ich realizację.
- Osoby planujące w przyszłości wspierać projekty Six Sigma jako sponsorzy, interesariusze lub liderzy funkcjonalni.

III. Czas trwania:

1 dzień (8 godzin dydaktycznych)

IV. Metody szkoleniowe:

- a) Interaktywny wykład z przykładami
- b) Ćwiczenia zespołowe i praca na case studies
- c) Moderowana dyskusja i refleksja
- d) Symulacje i odgrywanie ról
- e) Refleksja i coaching zespołowy



Lokalizacja: ul. Spółdzielcza 1,
55-300 Środa Śląska



Mail: kontakt@leanmotion.pl



Telefon: 575-515-204

V. Program szkolenia

1. Wprowadzenie do Six Sigma

- Geneza i rozwój metodyki
- Czym jest jakość w ujęciu Six Sigma
- Pojęcia: proces, zmienność, defekt

2. Filozofia Six Sigma jako sposób myślenia

- Orientacja na klienta (VOC – Voice of the Customer)
- Rola danych w podejmowaniu decyzji
- Koszt złej jakości (COPQ – Cost of Poor Quality)
- Six Sigma jako element kultury ciągłego doskonalenia

3. Struktura podejścia DMAIC

- Przegląd pięciu faz: Define, Measure, Analyse, Improve, Control
- Cele i logika każdej fazy
- Przykłady zastosowań DMAIC w praktyce
- Czym DMAIC różni się od innych podejść (np. PDCA, Kaizen)

4. DMAIC w praktyce – symulacja projektu

- Praca zespołowa nad fikcyjnym przypadkiem biznesowym
- Zdefiniowanie problemu i klienta
- Identyfikacja podstawowych danych i przyczyn
- Propozycje usprawnień i kontroli

5. Rola osób wspierających projekty Six Sigma

- Jak wspierać projekty nie będąc Beltem?

6. Podsumowanie i dalsze kroki

- Ścieżki dalszego rozwoju (np. uczestnictwo w projektach, certyfikacje)

VI. Cena szkolenia:

Całkowity koszt szkolenia (8 godzin dydaktycznych) ustalany jest indywidualnie w zależności od liczebności grupy.

Cena zawiera udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, certyfikat ukończenia szkolenia, dojazd trenera.

Istnieje możliwość organizacji sali szkoleniowej wraz z przerwą kawową lub/i noclegu wraz z wyżywieniem dla uczestników.