



Lokalizacja: ul. Spółdzielcza 1,
55-300 Środa Śląska



Mail: kontakt@leanmotion.pl



Telefon: 575-515-204

Rozwiązywanie problemów w firmie produkcyjnej – praktyczne podejście do analizy przyczyn źródłowych: narzędzia i warsztaty

I. Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest rozwinięcie praktycznych umiejętności rozwiązywania problemów w środowisku produkcyjnym z użyciem sprawdzonych narzędzi analizy przyczyn źródłowych. Uczestnicy nauczą się identyfikować problemy, określać ich rzeczywiste źródła oraz wdrażać skuteczne działania korygujące i zapobiegawcze. Szkolenie nastawione jest na praktykę – analizy przypadków, pracę zespołową, warsztaty z narzędziami takimi jak 5Why, Ishikawa, Pareto, A3, 8D, QRQC.

II. Grupa odbiorcza:

- Liderów, brygadzystów, mistrzów produkcji
- Inżynierów jakości, procesu, produkcji
- Kierowników i specjalistów ds. utrzymania ruchu
- Specjaliści i eksperci, dzielący się wiedzą w trakcie konferencji, webinarów, spotkań branżowych i zespołowych.
- Audytorów wewnętrznych i członków zespołów projektowych
- Każdego, kto w codziennej pracy mierzy się z powtarzającymi się problemami, awariami, reklamacjami czy brakami

III. Czas trwania:

2 dni (16 godzin dydaktycznych)

IV. Metody szkoleniowe:

- a) Mini-wykłady z przykładami z produkcji
- b) Warsztaty z wykorzystaniem realnych przypadków i danych
- c) Formularz Ishikawy (z szablonem do druku)
- d) Arkusz 5Why (Word / Excel)
- e) Wzór raportu 8D i A3
- f) Tabela 5W2H
- g) Karta QRQC do szybkiego wdrożenia
- h) Macierz Pareto – wzór z instrukcją



**Lokalizacja: ul. Spółdzielcza 1,
55-300 Środa Śląska**



Mail: kontakt@leanmotion.pl



Telefon: 575-515-204

V. Program szkolenia

Dzień 1: Diagnoza problemu i analiza przyczyn źródłowych

- Wprowadzenie i integracja uczestników
Rozpoczęcie szkolenia, omówienie celów, przedstawienie się uczestników, zebranie oczekiwań.
- Rodzaje problemów w produkcji-techniczne, organizacyjne, ludzkie, zbieranie danych.
- Czym jest przyczyna źródłowa? – pułapki uproszczeń, dochodzenie przyczyny nie skutków.
- Narzędzia analizy: Ishikawa, 5Why, Pareto – wprowadzenie i przykłady.
- Warsztaty: analiza problemu produkcyjnego – praca zespołowa.
- Prezentacje wyników, dzielenie się spostrzeżeniami i sesja feedbackowa.

Dzień 2: Rozwiązywanie konfliktów i rola lidera

- Problem solving- A3 i D8 omówienie dwóch strukturalnych metod rozwiązywania problemów.
- Budowanie skutecznych działań korygujących i zapobiegawczych (CAPA).
- Dobór działań- jak ocenić, czy rozwiązaliśmy problem?
- Narzędzia wspierające – QRQC, 5W2H, karta działań – omówienie.
- Symulacja: zespół rozwiązuje problem z danymi – raport 8D.
- Przegląd najczęstszych błędów popełnianych w analizach.
- Podsumowanie i zakończenie szkolenia, omówienie doświadczeń, wnioski końcowe, wręczenie certyfikatów

VI. Cena szkolenia:

Całkowity koszt szkolenia (16 godzin dydaktycznych) ustalany jest indywidualnie w zależności od liczebności grupy.

Cena zawiera udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, certyfikat ukończenia szkolenia, dojazd trenera.

Istnieje możliwość organizacji sali szkoleniowej wraz z przerwą kawową lub/i noclegu wraz z wyżywieniem dla uczestników.