



**Lokalizacja: ul. Spółdzielcza 1,  
55-300 Środa Śląska**



**Mail: [kontakt@leanmotion.pl](mailto:kontakt@leanmotion.pl)**



**Telefon: 575-515-204**

## **Six Sigma Yellow Belt – podstawy optymalizacji procesów**

### **I. Cel szkolenia:**

Szkolenie Lean Six Sigma Yellow Belt ma na celu wprowadzenie uczestników w fundamenty metodyki Lean Six Sigma oraz zrozumienie roli, jaką mogą pełnić w zespołach projektowych. Uczestnicy poznają podstawowe pojęcia i zasady zarządzania jakością, a także uczą się identyfikować problemy, marnotrawstwo oraz możliwości usprawnień w procesach.

Program szkolenia obejmuje wprowadzenie do cyklu DMAIC (Definiowanie, Pomiar, Analiza, Udoskonalenie, Kontrola), z naciskiem na etapy *Define* i *Measure*. Uczestnicy uczą się korzystać z wybranych narzędzi jakości, takich jak SIPOC, diagram Ishikawy, 5Why czy podstawowe wykresy analityczne. Szkolenie ma charakter praktyczny – oparte jest na ćwiczeniach, przykładach z życia codziennego i środowiska pracy.

Absolwenci szkolenia są przygotowani do aktywnego udziału w projektach doskonalących prowadzonych przez Green Belty lub Black Belty, wspierając je wiedzą i rozumieniem podstawowych zasad Lean Six Sigma.

### **II. Grupa odbiorcza:**

- Pracownicy operacyjni, administracyjni i techniczni, biorący udział w codziennych działaniach procesowych.
- Członkowie zespołów projektowych Six Sigma (Green/Black Belt) wspierający realizację projektów.
- Osoby zatrudnione w działach produkcji, logistyki, zakupów, obsługi klienta, jakości oraz utrzymania ruchu.
- Nowi pracownicy firm wdrażających kulturę ciągłego doskonalenia.
- Osoby zainteresowane zdobyciem podstawowej wiedzy o Lean Six Sigma oraz rozpoczęciem ścieżki certyfikacji i rozwoju kompetencji w zakresie optymalizacji procesów.

### **III. Czas trwania:**

3 dni (24 godziny dydaktyczne)

### **IV. Metody szkoleniowe:**

- a) Interaktywny wykład z przykładami
- b) Ćwiczenia zespołowe i praca na case studies
- c) Praca z narzędziami analitycznymi i wizualnymi
- d) Moderowana dyskusja i refleksja
- e) Symulacje i odgrywanie ról



**Lokalizacja: ul. Spółdzielcza 1,  
55-300 Środa Śląska**



**Mail: [kontakt@leanmotion.pl](mailto:kontakt@leanmotion.pl)**



**Telefon: 575-515-204**

- f) Refleksja i coaching zespołowy
- g) Indywidualne mini-projekty uczestników (opcjonalnie)

## V. Program szkolenia

### Dzień 1: Wprowadzenie do Lean Six Sigma i faza DEFINE

- Wprowadzenie do Lean i Six Sigma
  - Geneza i rozwój obu metodyk
  - Pojęcia: proces, jakość, zmienność, defekt
  - Różnice i powiązania Lean vs Six Sigma
  - Rola danych i orientacja na klienta (VOC)
  - Forma: mini-wykład + ćwiczenie grupowe z mapowaniem prostego procesu
- Filozofia i kultura ciągłego doskonalenia
  - Koszt złej jakości (COPQ) – przykłady
  - Marnotrawstwo w procesach (MUDA)
  - Lean Six Sigma jako sposób myślenia
  - Forma: burza mózgów + praca w grupach: "Gdzie tracimy czas i zasoby?"
- Cykl DMAIC – przegląd struktury
  - Etapy: Define, Measure, Analyse, Improve, Control
  - Logika i przykłady zastosowań
  - Czym DMAIC różni się od PDCA i Kaizen
  - Forma: interaktywny quiz + case study
- Etap DEFINE
  - Jak definiować problem, cel i zakres projektu
  - Wprowadzenie do narzędzi: SIPOC, VOC, karta projektu
  - Analiza interesariuszy
  - Forma: warsztat – stworzenie SIPOC i karty projektu na podstawie wybranego przykładu

### Dzień 2: Etap MEASURE i analiza problemu

- Etap MEASURE
  - Rodzaje danych, co i jak mierzyć
  - Zmienność i stabilność procesu
  - Wskaźniki jakości (np. CTQ, Takt Time)
  - Forma: ćwiczenia praktyczne z arkuszem kalkulacyjnym (Excel)
- Narzędzia analizy danych
  - Karta kontrolna

- Wykres Pareto, histogram, wykresy liniowe
- Wizualizacja i interpretacja danych
- Forma: praca z danymi – analiza przykładowego procesu + dyskusja
- Analiza przyczyn źródłowych
  - 5Why – metoda 5x dlaczego
  - Diagram Ishikawy (rybia ość)
  - Techniki identyfikowania potencjalnych źródeł problemu
  - Forma: ćwiczenie warsztatowe na podstawie fikcyjnego problemu procesowego
- Studium przypadku (Case Study)
  - Analiza rzeczywistego problemu z firmy (lub symulowanego)
  - Praca zespołowa: definiowanie problemu, pomiar, analiza
  - Forma: podział na grupy + prezentacja wyników

### Dzień 3: Podsumowanie DMAIC, ćwiczenia praktyczne, zastosowanie w pracy

- Wprowadzenie do faz ANALYSE – IMPROVE – CONTROL
  - Jak szukać rozwiązań – metodyka Improve
  - Znaczenie kontroli i standaryzacji
  - Współpraca z Green/Black Beltami
  - Forma: mini-wykład + przykłady z życia firm
- Symulacja procesu i optymalizacji
  - Symulowany proces (np. produkcja, zamówienie, reklamacja)
  - Wykorzystanie narzędzi Lean Six Sigma w praktyce
  - Pomiar i identyfikacja marnotrawstw, projektowanie usprawnień
  - Forma: pełna symulacja procesu + refleksja zespołowa



**Lokalizacja: ul. Spółdzielcza 1,  
55-300 Środa Śląska**



**Mail: [kontakt@leanmotion.pl](mailto:kontakt@leanmotion.pl)**



**Telefon: 575-515-204**

- Mini-projekty uczestników (opcjonalnie)
  - Praca indywidualna nad realnym przypadkiem z firmy
  - Konsultacje z trenerem
  - Prezentacja analiz i pomysłów usprawnień
- Forma: mentoring + sesja pytań i odpowiedzi
- Podsumowanie szkolenia i certyfikacja
  - Powtórzenie kluczowych pojęć i narzędzi
  - Test wiedzy lub quiz zespołowy
  - Wręczenie certyfikatów
  - Ewaluacja szkolenia i zamknięcie

## **VI. Cena szkolenia:**

Całkowity koszt szkolenia (24 godziny dydaktyczne) ustalany jest indywidualnie w zależności od liczebności grupy.

Cena zawiera udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe, certyfikat ukończenia szkolenia, dojazd trenera.

Istnieje możliwość organizacji sali szkoleniowej wraz z przerwą kawową lub/i noclegu wraz z wyżywieniem dla uczestników.